



**COMUNICATO N°182
del 30 Settembre 2023**

CONVENZIONE ASSOUTENTI CAMPANIA

Il Consiglio Direttivo del CRAL EAV è lieto di comunicare ai propri Soci e Soci che è stata stipulata una convenzione con ASSOUTENTI CAMPANIA. A tutti gli associati CRAL EAV è riservata:

- tessera socio in convenzione con adesione e pagamento diretto al seguente link in costruzione sul nostro sito web per l'importo omnicomprendente pari ad euro cinque;
- tessera in convenzione con rilascio S.P.I.D. InfoCert con pagamento diretto e definizione pratica di rilascio in sede pari ad euro 10 (N. B. Il costo medio attuale di uno S.P.I.D. è pari ad euro 12 circa

https://www.google.com/search?q=spid+poste+costo&oq=spid+poste+costo+&gs_lcrp=EgZjaHJvbWUyBggAEEUYOTIHCAEQABiABDIHCAIQABiABDIHCAMQABiABDIHCAQQABiABDIICAUQABgWGB4yCagGEAAyFhge0gEIMzgyN2owajeoAgCwAgA&sourceid=chrome&ie=UTF-8).

I servizi resi in convenzione ai soci CRAL sono i seguenti:

- Tre reclami nell'arco dell'anno solare di adesione
- Tre conciliazioni paritetiche

Di seguito illustriamo cos'è la conciliazione paritetica ed i suoi ambiti di applicazione

<https://www.mimit.gov.it/mercato-e-consumatori/tutela-del-consumatore/controversie-di-consumo/conciliazioni-paritetiche-protocolli-d-intesa?layout=ipamise:mise-list>)

<https://www.mimit.gov.it/mercato-e-consumatori/tutela-del-consumatore/controversie-di-consumo/conciliazioni-paritetiche-protocolli-d-intesa/protocolli-d-intesa>

<https://www.consumersforum.it/conciliazione-paritetica/i-protocolli-d-intesa.html>

<https://www.consumersforum.it/conciliazione-paritetica/cosa-e.html>

La conciliazione territoriale con GORI SPA

<https://www.goriacqua.com/page/procedure:conciliazione#:~:text=La%20conciliazione%20paritetica%20%20C3%A8%20una,Gori%20ed%20i%20suoi%20utenti>.

Anche nel settore Bancario con ricorsi all'Arbitro Bancario e Finanziario A.B.F.

(<https://www.arbitrobancariofinanziario.it/abf/index.html>) ed all'arbitro delle Controversie Finanziarie A.C.F. (<https://www.acf.consob.it/>).

Anche dinanzi alle Autorità di Garanzia: CORECOM – AGCOM – ART – ARERA e AGCM con un'integrazione della tessera pari ad euro 25 si potrà beneficiare illimitatamente dei servizi di tutela nell'anno solare di riferimento.

Infine, si potrà accedere ai servizi di news letter di aggiornamento delle iniziative di tutela nazionale e territoriale nonché del gruppo di acquisto solidale denominato a AU-G.A.S. (<https://www.assoutenti.it/gruppo-dacquisto-solidale-assoutenti/>)

tra i quali sicuramente spicca la convenzione per l'erogazione dell'energia elettrica e del gas con l'operatore UNOENERGY: https://www.unoenergy.it/?_gl=1*dtqxtm*_up*MQ.*_ga*MTUxNTUxMTk2MS4xNjkwOTEyODgx*_ga_YD882LSZNR*MTY5MDkxMjg4MC4x_LjEuMTY5MDkxMjkzNS4wLjAuMA



ASSOCIAZIONE A TUTELA DEI CONSUMATORI

VIALE LEONE N.29 PORTICI (NA) 80055

08118556030 - e-mail: info@assoutenti.campania.it

www.assoutenti.campania.it - pec: assoutenticampania@pec.it

Il Presidente
Giovanni Scognamiglio

